



## USE CASE christian c. meyer GmbH

### Hanseatische Tradition, Werte & Kontinuität

Seit über 100 Jahren ein kompetenter Partner rund um die Immobilie – seit über 20 Jahren iX-Haus Kunde. Die christian c. meyer GmbH in Bremen. Wenn man das liest, wundert es nicht, dass Kontinuität das erste Attribut ist, was man in der Vorstellung des Unternehmens auf seiner Website findet. Als Familienunternehmen in vierter Generation werden viele Kunden in der Hausverwaltung schon seit mehreren Jahrzehnten betreut.

Mit dem Verständnis, dass Immobilien eine bedeutende Position im Leben und im Vermögen von Kunden einnehmen, verspricht die christian c. meyer GmbH qualitativ hochwertige Betreuung stets am Puls der Zeit. Um dieses Versprechen in die Tat umzusetzen, treibt das Unternehmen die Digitalisierung interner und externer Prozesse weiter an. Neben der langjährigen Nutzung von iX-Haus als nahezu vollständige Lösung zur Abwicklung aller täglichen Verwalteraufgaben, hat sich das Unternehmen daher dazu entschlossen unsere Partnerlösung DocuWare für das digitale Dokumentenmanagement einzuführen. Ziel ist das papierlose Büro mit automatisierten Prozessen, sicherer Ablage und einfacher, schneller Suche.

### Entscheidender Faktor – die tiefe Integration von DocuWare in iX-Haus

Lange wurden Dokumente ausschließlich in Papierform abgelegt - „Stammdokumente“ von Objekten, wie Energieausweis, Versicherungspolicen, Protokolle von Eigentümerversammlungen, Teilungserklärungen mitunter zusätzlich in einer digitalen Form in klassischen Ordnern. Mit den Zielen vor Augen, eine schnellere Auffindbarkeit von Dokumenten sowie den Zugriff auf Dokumente aus dem gesamten Unternehmen zu ermöglichen, ohne den Arbeitsplatz zu verlassen und Papierdokumente drastisch zu reduzieren, um platzsparend sowie nachhaltiger zu arbeiten, fiel die Entscheidung schnell zugunsten DocuWare aus. Besonders die tiefe Integration in iX-Haus war dabei der entscheidende Faktor.

### Herausforderung gemeistert - Beratung und Betreuung durch CREM SOLUTIONS

Die Neustrukturierung bisher papiergebundener Prozesse für eine digitale Lösung sowie die Begeisterung und „Mitnahme“ der Mitarbeiter auf dem Weg ins digitale Zeitalter waren anfängliche Herausforderungen. Mit der ausgiebigen Beratung und Betreuung durch CREM SOLUTIONS wurden diese Herausforderungen schnell gemeistert. Dafür wurde zunächst der Projektumfang für die Einführung von DocuWare, die dafür notwendigen DocuWare-Module und die individuell für das Unternehmen zu erstellenden Workflows definiert, um explizit auf das Unternehmen zugeschnittenen Prozesse, beispielsweise in der Rechnungsbearbeitung zu garantieren.

## Der Beginn – einweisen, testen und Workflows anpassen

Anschließend erfolgten die Umsetzung und Implementierung des Systems – neben einer umfassenden Schulung der Mitarbeiter in das System gehören dazu auch ausgiebige Tests. Dabei werden noch kleinere Fehler behoben und anhand der Tests festgestellte Anpassungen der Workflows umgesetzt. Mit dem Workflow für die „Rechnungsabwicklung“ konnte dann gestartet werden, womit ein erster klar

definierter, aber umfangreicher Prozess auf den digitalen Weg gebracht wurde. Das Kredo: Nach nunmehr acht Monaten Praxisbetrieb mit diesem Workflow hat die christian c. meyer GmbH positive Erfahrungen gesammelt und wird mit automatisierten Prozessen für die „Postbearbeitung“ und die „Wiedervorlage“ weitere Workflows in Betrieb nehmen.

## Der Mehrwert: Zeitersparnis und Sicherheit aufgrund der Arbeit mit DocuWare

Mit dem Einsatz von DocuWare profitiert das Unternehmen bisher, insbesondere von Erleichterungen und Verbesserungen bei der schnellen und sicheren Bearbeitung von Prozessen für Rechnungsprüfungen sowie -freigaben und Zahlungsabwicklungen. Dabei bringt besonders die tiefe Integration in iX-Haus viele Vorteile mit sich - ohne das System würde es einen erheblich größeren Zusatzaufwand bedeuten, zu vergleichbaren Ergebnissen zu kommen. Aber die schnelle und

unkomplizierte Suche nach Rechnungen, Stammdokumenten und Eigentümer-/Mieterakten, auch direkt aus iX-Haus heraus, liefert einen umfangreichen Mehrwert. Aufgrund des einfachen Zugriffs und kurzer Ladezeiten von Dokumenten sorgt das verknüpfte System aus DocuWare und iX-Haus für die einfache und schnelle Bearbeitung dokumentenbezogener Aufgaben und drastischer Zeitersparnis. Mit zunehmender Einsatzdauer, der Inbetriebnahme der neuen Prozesse sowie der übersichtlichen Dokumentenablage steigert sich der Nutzen von DocuWare dabei kontinuierlich.

“Immobilien als bedeutende Positionen im Vermögen, verlangen nach einer qualitativ hochwertigen Betreuung, stets am Puls der Zeit. Aber auch ein hohes Maß an Vertrauen und Verlässlichkeit ist eine Grundvoraussetzung für ein hochwertiges Immobilien-Management.”

DIPL.-KFM. AXEL MEYER

geschäftsführender Gesellschafter der christian c. meyer GmbH



## Fazit

Derzeit ist besonders der Prozess der Rechnungsabwicklung digital strukturiert und transparent. Schon allein damit, aber vor allem mit den weiteren geplanten Workflows für die Bearbeitung des Posteinganges und die Wiedervorlage von Dokumenten, erreicht die christian c. meyer GmbH eine hohe Übersichtlichkeit bei der Ablage, dem Suchen und Auffinden von Dokumenten. Der Erfassungsaufwand von Dokumenten wird verringert, die Ablage sowie die Suche erleichtert und infolgedessen kommt es zu weniger Fehlern.

DocuWare in der Kombination mit iX-Haus bietet Immobilienunternehmen damit eine Plattform für das digitale Dokumentenmanagement, um in eine strukturierte, zukunftsorientierte und integrierte Digitalisierung zu starten und die Möglichkeit zu haben, diese umfassend schrittweise auszubauen. So hat die christian c. meyer GmbH den Start in die digitale Zukunft mit der Vision des papierlosen Büros geschafft. Auf Grundlage dieser Basis soll die Digitalisierung der gesamten Dokumentenablage und -bearbeitung folgen, um zukünftig alle möglichen internen sowie externen Prozesse in der Interaktion mit den Kunden, Dienstleistern und Mietern digital abbilden zu können. Das sorgt perspektivisch für Zeitersparnis und sinkende Kosten bei alltäglichen Verwaltungsaufgaben und für eine zeitgemäße Kundenkommunikation.

„CREM SOLUTIONS lieferte eine sehr kompetente und professionelle Unterstützung bei der Einführung von DocuWare mit einer sehr guten, auf den individuellen Bedarf zugeschnittenen, Konfiguration des Systems. Dabei sticht besonders die gut funktionierende und tiefe Integration von DocuWare in iX-Haus heraus. Eine Lösung am Puls der Zeit. Jederzeit wieder!“

DIPL.-KFM. AXEL MEYER

geschäftsführender Gesellschafter der christian c. meyer GmbH



## Kontakt

„Mit unseren Partnerlösungen bieten wir Ihnen zahlreiche Produkte und Services, die Sie in der täglichen Arbeit mit unserer Software unterstützen. Auf diese Weise können nahezu alle Ihre Anforderungen entsprechenden Arbeitsprozesse abgebildet werden.“

Igor Tschernow, Leiter Business Unit Integrated Solutions

Igor Tschernow, Ihren Ansprechpartner für Partnerprodukte, erreichen Sie über die gleiche Rufnummer 0049 2102 5546 0 oder direkt per E-Mail: [itschernow@crem-solutions.de](mailto:itschernow@crem-solutions.de)